



## MEIN 2021 RENNEN WURDE AUF EINEN SPÄTEREN ZEITPUNKT IM JAHR 2021 VERSCHOBEN

Deine Anmeldung wird automatisch auf den neuen Veranstaltungstermin im Jahr 2021 übertragen. Solltest du an diesem Termin jedoch nicht teilnehmen können, kannst du auch eine Verschiebung auf das gleiche Rennen im nächsten Jahr oder einen Veranstaltungsgutschein beantragen, der bis zum 31. Dezember 2024 gültig ist.

### PROZESS

*Bitte teile uns deine Entscheidung vor Ablauf der Frist für deine Veranstaltung mit. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Renn-Termine unterliegen allen damit verbundenen COVID-19-Einschränkungen.*

#### SO WÄHLST DU DEINE OPTION AUS:

##### Option 1: Ich möchte meinen Startplatz auf das neue Veranstaltungsdatum 2021 verschieben

Keine Aktion erforderlich. Deine Anmeldung wird automatisch auf den neuen Veranstaltungstermin im Jahr 2021 übertragen.

*\* Bitte beachte, dass die ursprünglichen Fristen für eine Teilrückerstattung oder eine Startplatzverschiebung unverändert bleiben. Sie werden nicht zusammen mit dem neuen Renntermin verschoben.*

##### Option 2: Ich möchte meinen Startplatz auf das Veranstaltungsdatum 2022 verschieben

Als registrierter Athlet für eine verschobene Veranstaltung im Jahr 2021 hast du eine E-Mail erhalten, in der dir die verschiedenen Optionen für deine Anmeldung erläutert werden. Wenn du deine Anmeldung auf das gleiche Event im Jahr 2022 verschieben und dir damit einen Startplatz in 2022 reservieren möchtest, folge bitte diesen Schritten:

1. Klicke auf den Link, den wir dir in der E-Mail mitgeteilt haben
2. Wähle "DEFERRAL" aus
3. Fülle das Formular für die Startplatzverschiebung aus
4. Sende es ab, indem du auf "Submit" klickst

Nach dem Absenden deines Antrags auf Startplatzverschiebung erhältst du eine E-Mail mit der Bestätigung, dass dein Antrag erfolgreich eingegangen ist. Wenn du die Bestätigungs-E-Mail nicht erhältst, wende dich bitte an das lokale Veranstaltungsteam für Hilfe.

Sobald wir die Registrierung für das 2022 Event offiziell öffnen, erhältst du einen Link, mit dem du deine Registrierung abschließen und bestätigen kannst.

Staffeln: Nur der Teamkapitän muss diesen Vorgang durchführen, um die Startplatzverschiebung seines Teams vorzunehmen. Nach Abschluss seiner Anmeldung erhält der Teamkapitän einen Link, den er mit seinen Teammitgliedern teilen kann, damit diese dem Team wieder beitreten können.

*\* Bitte beachte, dass Athleten, die sich für eine Verschiebung ihrer Anmeldung entscheiden, jegliches Recht auf eine Teilrückerstattung oder weitere Verschiebung verlieren.*

##### Ich möchte einen Gutschein beantragen

Bitte beachte den untenstehenden [Gutscheinprozess](#)

- **FAQS**

Woher weiß ich, ob ich für das verschobene Rennen in 2021 angemeldet bin?



So kannst du dir deine Registrierung ansehen:

- Logge dich in deinem [Active.com](#) Konto ein und wähle myEvents aus
- Klicke beim relevanten Event auf "Registrierung & QR-Code"
- Dort siehst du dann sowohl das neue Renndatum als auch deinen neuen QR-Code

#### **Woher weiß ich, ob meine Registrierung für 2022 vollständig ist?**

Du erhältst einen Link, um deine Registrierung abzuschließen, sobald wir die offizielle Anmeldung für 2022 geöffnet haben. Sobald du deine Neu-Anmeldung abgeschlossen hast, erhältst du eine automatische Bestätigungs-E-Mail von Active.

So kannst du deine Registrierung einsehen, sobald sie abgeschlossen ist:

- Logge dich in deinem Active.com Konto ein und wähle MyEvents aus
- Klicke beim relevanten Event auf "Registrierung & QR-Code"
- Klicke auf das Rennen 2022
- Überprüfe deine Registrierungsdetails für 2022

#### **Ich habe meinen Link zur Startplatzverschiebung für die Veranstaltung 2022 noch nicht erhalten.**

Bitte kontaktiere das lokale Veranstaltungsteam.

#### **Kann ich meine Entscheidung ändern?**

Unabhängig davon, ob du dich entschieden hast, deine Anmeldung auf den neuen verschobenen Renntermin im Jahr 2021 zu übertragen, auf das gleiche Rennen im Jahr 2022 zu verschieben oder einen Gutschein zu beantragen, **kannst du deine Entscheidung nicht mehr ändern**, sobald du deine Auswahl getroffen hast oder die Frist für die Optionenauswahl deines Rennens abgelaufen ist.

*Wenn du dich also beispielsweise bereits für eine Verschiebung auf das Rennen in 2022 entschieden hast, kannst du keinen Gutschein mehr beantragen.*

#### **Kann ich eine Teilrückerstattung meines Startplatzes beantragen, wenn ich selbst vom Rennen zurücktrete?**

Nur Athleten, die sich bei der Eröffnung unserer Veranstaltung 2021 über die allgemeine Registrierung für die Ausgabe 2021 angemeldet haben, sind für eine Teilrückerstattung berechtigt. Bitte klicke hier, um unsere Richtlinien, unseren Prozess und unsere Fristen einzusehen. [www.ironman.com/transfer-withdrawal](http://www.ironman.com/transfer-withdrawal)

Bitte beachte, dass die Fristen für eine Teilrückerstattung unverändert bleiben und nicht zusammen mit einer Verschiebung des Rennens innerhalb von 2021 oder zu 2022 verschoben werden.

Athleten, die ihre Anmeldung von 2019 und/oder 2020 verschoben haben, haben keinen Anspruch auf eine Teilrückerstattung ihrer Anmeldegebühr, wenn sie 2021 vom Rennen zurücktreten. Bitte prüfe die oben genannten Optionen für deine Anmeldung.

#### **Kann ich meine Teilnahme auf eine andere Veranstaltung in 2021 oder 2022 verschieben?**

Du kannst nur auf die gleiche Veranstaltung später im Jahr 2021 verschieben oder dich für die Teilnahme an der gleichen Veranstaltung im Jahr 2022 entscheiden. Wenn dir keine dieser Optionen zusagt, kannst du auch einen Event-Gutschein beantragen. Bitte prüfe die oben genannten Optionen für deinen Startplatz.

#### **Kann ich meine Anmeldung auf einen anderen Athleten übertragen?**

Gemäß unseren Regeln und Vorschriften kannst du deinen Startplatz nicht an einen anderen Athleten verkaufen oder verschenken. Nur der registrierte Athlet kann am Tag des Rennens antreten.



**Staffel - Kann ich meine Teammitglieder für das Rennen am neuen Termin ändern?**

Ja, du kannst die Namen deiner Teammitglieder ändern. Für weitere Unterstützung wende dich bitte an das lokale Veranstaltungsteam.

**Staffel - Kann ich meine Staffelanmeldung in eine Einzelanmeldung ummelden?**

Für weitere Unterstützung wende dich bitte an das lokale Veranstaltungsteam.