



Race and Transfer Policy – IRONMAN Europe, Middle East and Africa

## Por favor, lea atentamente las reglas de renuncia, transferencia y aplazamiento!

### Transferencias – Reglas y Regulaciones

1. La opción de transferencia únicamente está disponible para carreras IRONMAN e IRONMAN 70.3 en Europa, Oriente Medio y África (EMEA) (El IRONMAN 70.3 Dubai 2021 está excluido de la opción de transferencia).
2. La tasa de transferencia tiene un coste de 39 EUR (28 GBP, 42 CHF, 372 SEK, 291 DKK, 355 NOK, 50 USD) + vigente de gastos de gestión (Tarifa ACTIVE)
3. Las transferencias sólo son posibles a eventos celebrados en el mismo año que el evento original.
4. Se excluye del derecho a transferencia a todos los atletas que realizaron el pago de la inscripción de forma total o parcial al canjear un cupón de descuento (voucher) en el momento del registro.
5. No es posible transferir la inscripción a otro atleta.
6. En el caso de que la carrera original tuviera un precio mayor que la carrera hacia la que se desea realizar la transferencia, la diferencia no será reembolsada.
7. En el caso de que la carrera original tuviera un precio menor que la carrera hacia la que se desea realizar la transferencia, el atleta deberá pagar la diferencia más la tasa de transferencia.
8. No son posibles las transferencias a eventos con inscripciones agotadas. No son posibles las transferencias a eventos que sólo disponen de inscripciones a través de fundaciones, organizaciones de beneficencia o agencias de viajes.
9. Los atletas deben transferirse a otra carrera hasta 45 días antes de la celebración de la carrera de origen. Por favor, [clica aquí para ver las fechas límite >> 2021](#)
10. Los atletas podrán transferirse a las carreras disponibles siempre y cuando las inscripciones permanezcan abiertas, excepto en los casos en los que se apliquen los puntos 8 o 14.
11. En el caso de que el atleta comprara artículos o servicios extra durante la inscripción al evento de origen (tales como licencia de un día o pack de fotos), éstos no pueden ser transferidos, sino que serán reembolsados al 100% hasta 45 días antes de la carrera y el atleta deberá comprarlos de nuevo.
12. Las transferencias son aplicables únicamente a las inscripciones individuales – las inscripciones que hayan sido obtenidas a través de sponsors, fundaciones o entradas gratuitas no podrán transferirse. Es posible transferir la inscripción que se haya comprado a través de Nirvana Europe a otra carrera que esté disponible.
13. Para que exista la opción de transferirse a una carrera, es necesario que la inscripción para dicha carrera permanezca abierta durante al menos diez días.
14. Una vez se haya efectuado una transferencia o un reembolso, ya no estará disponible la opción de volver a transferirse a otra carrera o aplazar la inscripción para el próximo año. Sólo es posible transferirse una vez.
15. Si un atleta elige transferir su inscripción a otro evento, pierde su derecho para un reembolso al evento en el que estaba inscrito originalmente. Los atletas tampoco tendrán derecho a un reembolso parcial para la carrera a la que se transfirieron.
16. Si un atleta se clasifica para el Campeonato del Mundo de IRONMAN o el Campeonato del Mundo IRONMAN 70.3, no será posible transferir la entrada de otra carrera a ninguno de estos eventos.
17. El atleta que se transfiere a otra carrera puede tratar de establecer que los perjuicios de transferencia sufridos por el organizador son inferiores a la cantidad retenida por el organizador conforme el presente reglamento.
18. Opción de pago a plazos:
  - a. Solamente se puede transferir el registro a otra carrera cuando se haya completado el tercer y último pago.
  - b. La inscripción solamente se puede transferir a la categoría de relevos cuando se haya completado el tercer y último pago.
19. Transferencias y cambios del equipos de relevos:

Las inscripciones de relevos no se pueden transferir a otro evento.  
Es posible transferir una inscripción individual a una de relevos dentro de la misma carrera, hasta 10 días antes del día de la carrera, a excepción que las inscripciones de





## Race and Transfer Policy– IRONMAN Europe, Middle East and Africa

relevos estén agotadas. Durante la transferencia se cargará la diferencia del precio de la inscripción + vigente de gastos de gestión (Tarifa ACTIVE).

Es posible transferir una inscripción de relevos a una individual dentro de la misma carrera, hasta 10 días antes del día de la carrera, a excepción que las inscripciones individuales estén agotadas. La diferencia en el precio de las inscripciones no será reembolsada.

Se pueden cambiar hasta dos miembros del equipo, hasta 10 días antes del día de la carrera.

### Proceso de transferencia

Por favor, sigue los siguientes pasos para completar la transferencia a otra carrera:

- Paso 1: Rellena el formulario de transferencia. Está al final de esta página.
- Paso 2: Después de rellenar el formulario recibirás un correo electrónico automático de Active.com, conforme hemos recibido tu solicitud. En caso de que no recibas el correo, contacta con nosotros ([withdrawal@ironman.com](mailto:withdrawal@ironman.com)) o bien rellena el formulario de nuevo (primero comprueba la carpeta de SPAM).
- Paso 3: La transferencia se hará efectiva en 5 días hábiles después de rellenar el formulario. Te enviaremos un correo electrónico personalizado cuando hayamos tramitado tu solicitud. Tendrás que seguir las instrucciones detalladas en el correo electrónico para completar la transferencia (de nuevo, comprueba la carpeta de SPAM).
- Paso 4: Recibirás un email de confirmación de Active.com una vez se haya completado la transferencia a la nueva carrera.

### FAQ – Transferencias

**P: ¿Qué ocurre si las entradas del evento al que quiero transferirme se agotan antes de que yo reciba el link de registro?**

R: Una vez has enviado la solicitud de transferencia tu plaza en la carrera está asegurada.

**P: ¿Cómo se pondrán en contacto conmigo una vez haya enviado la solicitud de transferencia?**

R: Recibirás un e-mail de confirmación una vez que hayas enviado la solicitud de transferencia desde Active.com. En cinco días hábiles recibirás otro correo electrónico de Active.com que contiene el enlace personal de registro para el evento transferido. Por favor, comprueba también la carpeta de spam, asegúrate de completar la transferencia a través del enlace de registro. Después de completar la inscripción a través del link de registro, recibirás un e-mail de confirmación de la transferencia.

**P: ¿En el caso de que ya me haya transferido a otra carrera pero no pudiera competir, podría volver a realizar otra transferencia?**

R: Una vez se ha efectuado la transferencia no es posible realizar otra transferencia adicional. El reembolso es posible si el atleta solicita la renuncia de la inscripción de la carrera a la que se ha transferido antes de la fecha límite, 45 días antes de la carrera.

**P: ¿Es posible transferir la inscripción a otra carrera fuera de Europa?**

R: La opción de transferencia se ofrece para eventos IRONMAN Europa, Oriente Medio y África. No se es posible transferir la inscripción a carreras que se encuentran fuera de esta región.

**P: ¿Puedo transferir la inscripción para el mismo evento del año siguiente?**

R: No es posible transferir la inscripción IRONMAN 70.3 o 5150 a la misma carrera del próximo año. Para las carreras IRONMAN de larga distancia, consulta el programa de aplazamiento a continuación.

**P: ¿Puedo transferir mi inscripción a otro atleta?**

R: No, no es posible transferir la plaza a otro atleta.





## Race and Transfer Policy– IRONMAN Europe, Middle East and Africa

### Renuncias – Reglas y Regulaciones

La solicitud de renuncia se debe enviar durante los siguientes plazos de tiempo para poder optar a un reembolso parcial:

- hasta 4 meses antes de la carrera: reembolso del 50% de la cuota de inscripción
- hasta 45 días antes de la carrera: reembolso del 25% de la cuota de inscripción
- después de 45 días antes de la carrera: no hay reembolso

Por favor, [clica aquí para ver las fechas límite >> 2021](#)

Los atletas que aplazaron su inscripción del año pasado al vigente no optarán a ningún reembolso de la cuota de inscripción

Se excluye del derecho a reembolso a todos los atletas que realizaron el pago de la inscripción de forma total o parcial al canjear un cupón de descuento (voucher) en el momento del registro.

El atleta que renuncia a la carrera puede tratar de establecer que los perjuicios de renuncia sufridos por el organizador son inferiores a la cantidad retenida por el organizador conforme el presente reglamento.

Por favor, tenga en cuenta que todos los artículos y servicios comprados durante el registro serán reembolsados al 100% hasta 45 días antes de la carrera, a excepción de que ya se hayan enviado al atleta.

Las licencias de un día solo pueden ser reembolsadas en caso de renuncia dentro del plazo de reembolso. Si adquieres una licencia nacional de triatlón por parte de tu federación, la licencia de un día no puede ser reembolsada.

Los reembolsos serán transferidos a la tarjeta de crédito que se utilizó durante el proceso de inscripción, a excepción de que en el formulario de renuncia se indique explícitamente que quiere una transferencia bancaria. Al transferir a una cuenta bancaria el titular de la cuenta y el atleta retirado debe ser la misma persona. Si se reembolsa el dinero a una cuenta bancaria, el tiempo de transferencia puede ser de hasta 6 semanas.

Opción de pago a plazos: el reembolso parcial (50% o 25%) sólo se aplica si se ha hecho el tercer y último pago. Si el atleta renuncia antes de realizar el tercer pago, el dinero de la inscripción no se reembolsará. Sólo los artículos adicionales comprados durante el registro serán reembolsados al 100% hasta 45 días antes de la carrera, a menos que ya han sido enviados al atleta.

### FAQ- Renuncias

**P: ¿Puedo obtener un reembolso total si proporciono de un certificado médico?**

R: No. No vamos a hacer ninguna excepción para los atletas que pueden proporcionar un certificado médico.

**P: He reservado mi plaza con Nirvana Europe y he solicitado un seguro de cancelación. ¿Qué tengo que hacer para solicitar el reembolso?**

R: Por favor, rellena el formulario de renuncia e indica que has hecho la reserva a través de NIRVANA EUROPE. Una vez se haya cancelado el registro nos aseguraremos de que te pongas en contacto con Nirvana Europe para recibir tu reembolso.



## Race and Transfer Policy– IRONMAN Europe, Middle East and Africa

### **Proceso de renuncia:**

Para cancelar tu registro, por favor sigue los siguientes pasos:

1. Rellena el formulario de renuncia.
2. Después de haber rellenado el formulario de renuncia recibirás un email de confirmación de Active confirmando que hemos recibido tu petición. En caso de que no recibas el correo, contacta con nosotros ([withdrawal@ironman.com](mailto:withdrawal@ironman.com)) o bien rellena el formulario de nuevo (primero comprueba la carpeta de SPAM).
3. Procederemos con tu petición de renuncia y te enviaremos un mail de confirmación sobre tu cancelación.

### **Aplazamientos – Reglas y Regulaciones**

1. La opción de aplazar el registro está disponible para los atletas que se registran en los primeros 90 días desde la apertura General de Inscripciones. Por favor, [clica aquí para ver las fechas límite >>. 2021](#)
2. Sólo es posible aplazar el registro para la misma carrera del próximo año.
3. Se excluye del derecho a reembolso a todos los atletas que realizaron el pago de la inscripción de forma total o parcial al canjear un cupón de descuento (voucher) en el momento del registro.
4. El programa de aplazamiento es sólo para carreras IRONMAN (larga distancia) y NO para los eventos IRONMAN 70.3.
5. Los aplazamientos sólo están disponibles para las inscripciones individuales y NO para los equipos de relevos.
6. Los atletas que decidan aplazar su inscripción pierden el derecho a un reembolso parcial, transferencia o reembolso del seguro.
7. La opción de aplazamiento sólo se puede solicitar una vez.
8. Todas las solicitudes de aplazamiento se harán hasta 45 días antes del evento original.
8. Los atletas que elijan la opción de pago a plazos podrán solicitar un aplazamiento cuando se hayan completado los tres pagos.

### **Proceso de aplazamiento:**

1. Rellena el formulario de aplazamiento. Encontrarás el enlace al final de esta página.
2. Se excluye del derecho a aplazamiento a todos los atletas que realizaron el pago de la inscripción de forma total o parcial al canjear un cupón de descuento (voucher) en el momento del registro.
3. Después de rellenar el formulario recibirás un correo electrónico automático de Active.com, conforme hemos recibido tu solicitud. En caso de que no recibas el correo, contacta con nosotros ([withdrawal@ironman.com](mailto:withdrawal@ironman.com)) o bien rellena el formulario de nuevo (primero comprueba la carpeta de SPAM).
4. La transferencia se hará efectiva en 5 días hábiles después de rellenar el formulario. Te enviaremos un correo electrónico personalizado cuando hayamos tramitado tu solicitud. Tendrás que seguir las instrucciones detalladas en el correo electrónico para completar la transferencia (de nuevo, comprueba la carpeta de SPAM).
5. Si tienes derecho al aplazamiento se cancelará tu inscripción para el evento de este año y se reembolsarán las compras adicionales. Tu solicitud se hará efectiva en 5 días hábiles. Recibirás otro correo electrónico de confirmación.
6. Una semana antes de la apertura de las Inscripciones Generales para el evento IRONMAN al que aplazas el registro, te enviaremos un correo electrónico con un enlace de registro personalizado para inscribirte en la nueva carrera, sin coste.
7. Tienes que completar la inscripción en un máximo de 30 días desde que recibes el correo electrónico con el enlace de registro. Los links de registro que no se completen durante estos 30 días serán anulados





Race and Transfer Policy– IRONMAN Europe, Middle East and Africa

Si tienes alguna duda respecto a las renunciaciones, transferencias o aplazamientos por favor ponte en contacto con:

IRONMAN Europe Athlete Services

E-mail: [withdrawal@ironman.com](mailto:withdrawal@ironman.com)

Teléfono: +49 (0) 69 – 300 643 20

Puedes contactar con nosotros de lunes a viernes desde las 9 hasta las 2 (CET).